

Anforderungen

- ✓ **E-Scooter und E-Bike-Sharing** in einem **Stationsbasierten System** anbieten
- ✓ alle Fahrzeuge mit **austauschbaren Akkus**
- ✓ Der Anbieter muss alle Akkus mit **Ökostrom** in allen Lagerstätten aufladen.
- ✓ Der Anbieter soll nur **E-Transportfahrzeuge** verwenden
- ✓ Betrieb nur mit **festangestellten Mitarbeitern** und angemessene Bezahlung des Personals
- ✓ **Die Stationen, Verbotszonen und Parkverbotzonen** werden von der Stadt vorgegeben
- ✓ Bereitstellen von E-bike/Scooter unter **Sondernutzung** öffentlicher Flächen
- ✓ **Benutzer** werden **in der App** über Parkregeln und -bestimmungen **informiert**
- ✓ Der Betreiber soll einen **Kundensupport** (Mail/Telefon) für Benutzer bereitstellen
- ✓ Defekte oder beschädigte Fahrzeuge werden innerhalb weniger Stunden aus dem Geschäftsbereich entfernt.
- ✓ Der Betreiber soll eine 24/7-Service-Hotline für die Stadt anbieten

Für die Stadt entstehen **keine Kosten**