

Für den „Runden Tisch der Klimakonferenz VIB“
Dr. med.
Klaus P. Landendinger
Am Schöxweiher 7
D – 84137 Vilsbiburg
mail: Landendinger.Vilsbiburg@googlemail.com
Tel. 08741 – 78 83

Vilsbiburg, 30. März 2024

An die
Bürgermeisterin
Sibylle Entwistle
Klimakommune
84137 Vilsbiburg

An die
Fraktionsvorsitzenden im Stadtrat

Betr.: Bahnhof Vilsbiburg – Auskunft- und Fahrscheinschalter

Die Stadt Vilsbiburg liegt als Mittelzentrum an der Regionalbahnstrecke Landshut - Mühldorf und hat annähernd stündlich eine Verbindung in beide Richtungen.

Der Runde Tisch der Klimakommune steht seit 2013 mit der **Bayerischen Eisenbahngesellschaft mbH (= BEG)** mit Anregungen in Kontakt. Diese bestellt (und bezahlt) bei den Bahnanbietern (hier Südostbayernbahn = SOB) die Züge und den Service.

Bereits vor 10 Jahren drohte eine Schließung des Fahrkartenschalters.
Nur mit finanzieller Unterstützung der Stadt VIB war die SOB bereit, den Fahrkartenschalter in Kombination mit einem kleinen Kiosk weiter zu betreiben.
Diese Vereinbarung läuft mit Ende dieses Jahres aus.

Wegen der fehlenden Rentabilität ist der Kiosk (von dem privaten Betreiber) bereits 2023 geschlossen worden. Der Fahrkartenverkauf ist derzeit nur werktags ca. 5 Stunden am Vormittag geöffnet. Wir wissen, dass neben Vilsbiburger Bürgern auch viele Leute aus dem Umland (z. B. Gangkofen) zur Beratung hierher kommen (und hier wohl dann zusätzlich einkaufen oder einkehren)

Entgegen den bei uns kursierenden Gerüchten soll der Fahrkartenverkauf (und die bisher exzellente Beratung) Ende dieses Jahres ersatzlos beendet werden.

Verwiesen wird auf den Fahrkartenautomaten zur Selbstbedienung, auf die Möglichkeit, Auskunft und Fahrscheinkauf online zu erledigen und auf die zunehmende Zahl der Fahrgäste mit Deutschlandticket.

Die nächsten Schalter befinden sich in Landshut und Mühldorf, jeweils ca. 30 Zugminuten von uns entfernt.
Im Bereich der SOB werden nur ganz wenige Schalter im kommenden Jahr weiter betrieben.

An mehreren Orten wird anstelle dessen ein **Videoschalter** installiert. Dieser soll jeweils 70 Wochenstunden in Betrieb sein - mit Öffnungszeiten auch am Wochenende.

An diesem soll sowohl Beratung angeboten werden als auch Bahntickets gekauft und ausgedruckt werden können.

Wenngleich die Qualität der Beratung vermutlich etwas sinken dürfte, muss gerade für Gelegenheits-Fahrgäste eine Beratungs- und Kaufmöglichkeit am Ort unbedingt erhalten werden.

Da der Umsatz in Vilsbiburg möglicherweise tatsächlich rückläufig sein könnte, ist die Errichtung eines Videoschalters wohl die betriebswirtschaftlich günstigere Variante.

Auf diesen können wir aber in keinem Fall verzichten, ein Umstieg auf den ÖPNV, wie sich das die Klimakommune auf die Fahnen geschrieben hat, ist nur mit Unterstützung gerade der unerfahrenen Fahrgastaspiranten möglich. Auch für etwas aufwendigere Bahnreisen (z.B. längere Fahrten mit einer Gruppe und Fahrrädern) ist eine Beratung unerlässlich.

Die SOB hat uns wissen lassen, dass der Betrieb eines Videoschalters in VIB möglich sei, sofern die BEG dies beauftragt und finanziert.

Der Klimatsch bittet daher die Bürgermeisterin und alle Fraktionen im Stadtrat eindringlich mit der BEG in Verhandlung zu treten, um einen Videoschalter am Bahnhof Vilsbiburg zu erreichen

Die Fürsprache der örtlichen Abgeordneten im Landtag und Bundestag muss evtl. angefordert werden.

Wir sind gerne bereit, die nötige Korrespondenz mit Textentwürfen zu unterstützen. Wir sind im Kundenbeirat der SOB vertreten und können hier für Kontakte sorgen.

Mit freundlichem Gruß

Für den Klimatsch Vilsbiburg

Stefan Englbrecht

Dr. med. Klaus P. Landendinger

P.S.: Kontaktadresse:

Bayerische Eisenbahngesellschaft mbH
Boschetsrieder Str. 69
81379 München